

CLIENT CASE STUDY

Agrifirm & PSHQ: de juiste ondersteuning, op het juiste moment

Hoe een internationale agrarische coöperatie haar SuccessFactors-omgeving stabiel houdt, en de samenwerking met People Services HQ liet meegroeien van tweedelijns ondersteuning naar een derdelijns specialistisch partnerschap.

BRANCHE

Landbouw /
Agribusiness

OMVANG

~2.250 medewerkers

SAMENWERKING

Mei 2023 – heden

PLATFORM

SAP SuccessFactors

1909

jaar van oprichting

~12

landen op één HR-
platform

3 jaar

doorlopende
samenwerking

~2.250

medewerkers
wereldwijd

01 INTRODUCTIE

Meer dan een eeuw landbouwexpertise, wereldwijd

Royal Agrifirm Group is een internationale coöperatie, opgericht in 1909 en actief in de landbouw en veehouderij, met ruim 2.250 medewerkers in circa twaalf landen, waaronder Nederland, België, Polen, Denemarken, Brazilië en Uruguay. Vanuit het hoofdkantoor in Apeldoorn ondersteunt Agrifirm haar leden, meer dan 10.000 Nederlandse boeren en telers, met producten, kennis en advies om rendement en duurzaamheid te verbeteren.

Als coöperatie combineert Agrifirm een rijke geschiedenis met internationale schaal en moderne technologie. Die combinatie stelt hoge eisen aan de HR-systemen die de organisatie wereldwijd ondersteunen.

1909

opgericht

~2.250

medewerkers

~12

landen

3 jaar

samenwerking met PSHQ

02 DE UITDAGING

Een partner die meebeweegt, niet alleen meedraait

Toen Agrifirm in mei 2023 op zoek ging naar een vaste HR-techpartner, was veel van het operationele SuccessFactors-beheer nog extern belegd. Agrifirm zocht meer dan iemand die incidenten oplost: een partner die het HR-landschap stabiel en toekomstbestendig maakt, meedenkt over de koers, en meebeweegt met wat de organisatie op dat moment nodig heeft – meer capaciteit bij drukte, minder wanneer het rustiger is, en altijd de juiste functionele kennis beschikbaar voor specialistische vraagstukken.

“

PSHQ schaalt op als wij het nodig hebben en trekt zich terug als het kan. Dat geeft rust, juist in periodes dat we zelf krap zitten.

Mariëlle Jans

Group IT Manager Business Applications · Agrifirm

03 DE SAMENWERKING

Een partner die werkt als verlengstuk van de organisatie

Sinds mei 2023 is People Services HQ de vaste HR-techpartner van Agrifirm. De samenwerking is continu: geen losse projecten, maar een doorlopend partnerschap waarin we werken als één team.

- **Beheer en optimalisatie** – volledig beheer van de SuccessFactors-omgeving, inclusief incident- en changemanagement en integraties naar onder andere S/4HANA en Payroll.
- **Flexibele capaciteit** – we schalen mee met de bezetting van Agrifirm langs een gezamenlijke roadmap, naar boven en naar beneden.
- **Altijd de juiste expert** – voor specialistische vraagstukken schakelen we de juiste specialist in, direct beschikbaar voor Agrifirm.

PSHQ beheert en optimaliseert het volledige SuccessFactors-landschap van Agrifirm: alle gedigitaliseerde HR-processen, van verlof en talent management tot integraties en nieuwe platformfunctionaliteiten. Wanneer SAP nieuwe functionaliteiten uitbrengt, kijken we samen wat relevant is en wanneer het juiste moment is om die in te richten.

04 GROEI VAN DE SAMENWERKING

Van tweedelijns vangnet naar derdelijns specialist

Toen de samenwerking in mei 2023 begon, belegde Agrifirm veel van het operationele SuccessFactors-beheer extern. PSHQ vormde destijds de tweede lijn: het eerste aanspreekpunt voor het merendeel van de dagelijkse vragen en changes.

Sindsdien heeft Agrifirm geïnvesteerd in een eigen, intern team. Steeds meer beheer en dagelijkse ondersteuning wordt nu in-house opgepakt. PSHQ is meegegroeid: van tweedelijns ondersteuning naar een derdelijns, specialistische partner die wordt ingeschakeld voor de complexere vraagstukken, de architectuur en de onderwerpen waar diepgaande SuccessFactors-kennis nodig is.

MEI 2023

PSHQ als tweede lijn

Veel beheer extern belegd. PSHQ is het eerste aanspreekpunt voor de meeste dagelijkse vragen en changes.



VANDAAG

PSHQ als derde lijn

Agrifirm behandelt dagelijks beheer grotendeels zelf. PSHQ schuift aan voor specialistische vraagstukken en architectuur.

“

We zochten geen leverancier die ons afhankelijk maakt, maar een partner die ons eigen team sterker maakt. Dat is precies wat er gebeurd is: wij doen steeds meer zelf, en PSHQ is doorgesloegen naar de vraagstukken waar hun specialisme echt telt.

Mariëlle Jans

Group IT Manager Business Applications · Agrifirm

05 ARCHITECTUURADVIES

Verder kijken dan SuccessFactors alleen

PSHQ denkt mee over de HRIT-architectuur van Agrifirm in de breedte: niet alleen over wat er binnen SuccessFactors mogelijk is, maar over hoe HR-processen in totaliteit werken over alle systemen heen, inclusief de integraties met andere systemen.

01 HR-procesarchitectuur over systemen heen

We kijken verder dan de systeemgrens van SuccessFactors. Waar raken systemen elkaar, en hoe zorgen we dat die aansluiting klopt – zowel technisch als procesmatig?

02 Integraties en koppelingen

Bij nieuwe of gewijzigde koppelingen denken we mee over de beste aanpak: technisch, maar ook wat het betekent voor de processen en de mensen eromheen.

03 SuccessFactors-roadmap vertaald naar de praktijk

Welke nieuwe functionaliteiten zijn relevant voor Agrifirm, wanneer is het juiste moment om ze in te richten, en wat vraagt dat van de bredere architectuur?

06 RESULTATEN

Wat de samenwerking oplevert

De samenwerking tussen Agrifirm en People Services HQ levert een stabiel HR-landschap op, én een Agrifirm-organisatie die zelf steeds meer in huis heeft.

- Stabiele SuccessFactors-omgeving met snelle doorlooptijden bij incidenten en changes.
- Flexibele capaciteit langs een gezamenlijke roadmap, zonder vaste overhead.
- Architectuurraster voor het koppelen van systemen aan de SuccessFactors-omgeving.
- Alle gedigitaliseerde HR-processen doorlopend beheerd en geoptimaliseerd.

07 WAT PSHQ DOET

Zo helpt PSHQ je met SAP SuccessFactors

De werkwijze bij Agrifirm is één van de manieren waarop we organisaties helpen. Onze aanpak hangt af van waar je staat: net gestart, al jaren live, of toe aan de volgende stap. Samen bepalen we de juiste rol.

01 · IMPLEMENTATIE

Van begeleiding tot volledig ontzorgen

We ondersteunen je tot zelfs volledig ontzorgen bij de implementatie van SAP SuccessFactors, met configuratie die echt bij je organisatie past.

02 · OPTIMALISATIE

Haal meer uit je bestaande SuccessFactors

Via een scan en inventarisatie bepalen we welke aanpassingen nodig zijn om het platform optimaal te laten werken.

03 · SUPPORT

Beheer, advies en release-impact

We helpen je met het beheer van je omgeving en adviseren over wat nieuwe release-functionaliteit betekent voor de operatie.



Een goede partner maakt zichzelf stap voor stap overbodig. Hoe sterker het team van de klant wordt, hoe specialistischer het werk dat overblijft. Precies daar willen wij zitten.



Ronald van den Heuvel
Partner · People Services HQ

Klaar om grip te krijgen op je HR-processen?

Wil je jouw SuccessFactors-omgeving stabiel en toekomstbestendig houden, en een partner die flexibel meebeweegt met je organisatie? Neem contact op voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Ronald van den Heuvel

Partner & Project Lead · PSHQ

06 – 18 63 95 79

ronald.vandenheuvel@shq.nl · pshq.nl

[Plan een gesprek](#)