



PEOPLE
— SERVICES HQ



CLIENT CASE STUDY

Catawiki x PSHQ

HiBob implementatie, van legacy naar modern HR

Hoe Catawiki in 8 weken live ging met een mature MVP en >70% medewerkersadoptie.

SECTOR
E-commerce

MEDEWERKERS
~700

LOOPTIJD
Mei - Nov 2025

PLATFORM
HiBob

Een leidende marktplaats voor bijzondere objecten

Catawiki is 's werelds toonaangevende online veilingmarktplaats voor bijzondere objecten. Wekelijks worden meer dan 100.000 objecten geveild, met meer dan 1 miljoen biedingen vanuit meer dan 50 landen. Het platform verbindt experts en kopers rondom vintage items, verzamelobjecten en zeldzame stukken. Met circa 700 medewerkers en meer dan 60 nationaliteiten is Catawiki een echt internationaal bedrijf met complexe HR-behoefte.

8 weken
naar live MVP

70%
login in week 1

3
implementatiegolven

60+
nationaliteiten

Legacy HR beperkte groei en wendbaarheid

Het bestaande HR-systeem van Catawiki kon de snelle organisatiegroei niet bijbenen. Het People-team had behoefte aan een platform dat eenvoudig zelf te beheren is, met heldere processen en een moderne medewerkerservaring. Na een zorgvuldige evaluatie koos Catawiki voor HiBob vanwege de flexibiliteit en de focus op gebruikerservaring.

"We hadden een HR-systeem nodig dat eenvoudig onderhouden kan worden door ons People-team, met nadruk op eenvoud, flexibiliteit, verbeterde bruikbaarheid en duidelijkheid."

- Madelon Spekman, Sr. Manager People Operations, Catawiki

Drie implementatiegolven in zes maanden

PSHQ stelde een toegewijd team samen van drie HR-tech consultants en een integratie-expert. De implementatie werd opgedeeld in drie beheersbare golven, elk met een helder doel en concrete deliverables. Filosofie: keep it simple, make it work.

Wave 1 Mei 2025	Wave 2 Juli 2025	Wave 3 November 2025
Core HR setup Workforce Planning Datamigratie MVP lancering	Verfijning Core HR Talent module Performance reviews Successie planning	Talent optimalisatie Compensatie module Salarisronde digitaal

"Door dicht bij de kernfunctionaliteit te blijven en niet alles tegelijk te implementeren, hebben we snel een solide basis gelegd."

- Jeroen de Bruijn, Partner & Project Lead, PSHQ

04 - RESULTATEN

Meetbare impact binnen 8 weken

- * Mature MVP opgeleverd binnen 8 weken
- * Meer dan 70% medewerkersadoptie in de eerste week na go-live
- * Drie modules succesvol uitgerold over zes maanden
- * Onafhankelijk systeembeheer door het interne team bereikt
- * Excel-gebaseerde workflows volledig geëlimineerd
- * Vereenvoudigde HR-processen en verbeterde self-service ervaring
- * Geen structurele afhankelijkheid van externe consultants na afloop

"We hebben in korte tijd iets uitstekends gebouwd. We hebben nu een fundament dat groei ondersteunt zonder directe complexiteit."

- Madelon Spekman, Sr. Manager People Operations, Catawiki

05 - SUCCESFACTOREN

Wat dit project onderscheidde

01

Gefaseerde aanpak

Beheersbare stappen die snelheid en controle balanceren.

02

Eenvoud voorop

Solide basis eerst, daarna uitbreiding, geen vertragingen.

03

Standaardfunctionaliteit

HiBob's native flexibiliteit elimineert maatwerk.

04

Interne betrokkenheid

Sterke Catawiki-inzet en efficiënte communicatie.

Uw partner in HR-technologie

People Services HQ begeleidt organisaties door het volledige traject van HR-tech implementaties: van strategie en configuratie tot optimalisatie en doorlopende support. We werken met platforms zoals HiBob en SAP SuccessFactors.

Implementatie	Optimalisatie	Support
<ul style="list-style-type: none">* Begeleiding door het volledige onboarding-traject* Systeemconfiguratie afgestemd op uw organisatie* Datamigratie vanuit legacy-systemen* Integraties met bestaande software* Overdracht aan het interne team	<ul style="list-style-type: none">* Systeemaudits en inventarisaties* Procesverbeteringen* Module-uitbreiding* Roadmap ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none">* Configuratieaanpassingen* Workflow- en autorisatiewijzigingen* Verlof- en beloningsbeleid* Release impact analyse* Executive advisory

"Je kunt snel live gaan met HiBob als je bereid bent strategische keuzes te maken en erkent dat je niet alles tegelijk nodig hebt."

- Jeroen de Bruijn, Partner & Project Lead, PSHQ

Klaar om uw HR-transformatie te starten?

Neem contact op voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Jeroen de Bruijn, Partner & Project Lead, PSHQ

+31 (0)6 817 94 225

jeroen.debruijn@pshq.nl · pshq.nl

People Services HQ · pshq.nl · jeroen.debruijn@pshq.nl